

Podmínky registrace a užívání webové služby www.variopools.com

(dále jen *Podmínky*)

1. Provozovatel webové služby www.variopools.com

Provozovatelem webové služby je společnost VÁGNER POOL s.r.o., se sídlem Nad Safinou II 348, 252 42 Vestec, Praha-západ, IČ: 27121062, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 97850 (dále jen *Provozovatel*).

2. Webová služba

Webová služba www.variopools.com je službou pro uživatele a správce systému inteligentního řízení bazénových technologií VARIO (dále pouze *Web*). Služba je určena jak koncovým uživatelům systému VARIO (dále pouze *Uživatel*), tak i vyškoleným profesionálům poskytujícím technickou podporu uživatelům (dále pouze *Bazénář*).

A. Webová služba umožňuje Uživatelům:

- a) **Registraci Uživatele** na Webu. Registrace je podmíněna vyplněním základních údajů o Uživateli. *Dokončením registrace Uživatel výslovně a bezvýhradně přijímá tyto Podmínky,*
- b) **Registraci vlastních zakoupených systémů VARIO,**
- c) **Vzdálený přístup** ke svým registrovaným systémům VARIO včetně jejich *ovládání a řízení přes internet* (rozsah řízení závisí na zakoupené verzi systému VARIO a připojených technologiích),
- d) **Získat servisní podporu na dálku**
Zašle-li Uživatel zvolenému registrovanému Bazénáři z vlastní vůle žádost o servisní podporu k bazénu (dále jen *Žádost*) a Bazénář tuto Žádost přijme (prostřednictvím Webu), *získává Bazénář vzdálený přístup k bazénu Uživatele a může Uživateli poskytovat diagnostiku a technickou podporu na dálku, a to v rozsahu, jež si zákazník i bazénář stanoví ústní nebo písemnou dohodou mezi sebou. Jakákoliv odměna za takto dohodnutou službu je výhradně součástí dohody mezi Uživatelem a Bazénářem.*

B. Webová služba umožňuje Bazénářům:

- a) **Registraci uživatele jako Bazénáře** na Webu. Registrace je podmíněna vyplněním základních údajů o Bazénáři; k úspěšnému dokončení registrace uživatele jako Bazénáře je dále nutná registrace u Provozovatele – není-li uživatel registrovaným zákazníkem Provozovatele, nemůže být registrace Bazénáře na Webu dokončena a uživatel se smí zaregistrovat pouze jako Uživatel. Toto omezení je z důvodu ochrany Uživatele: registraci Bazénáře může dokončit pouze specializovaný subjekt s registrací u Provozovatele.

- b) **Registraci vlastních zakoupených systémů VArío,**
- c) **Vzdálený přístup** ke svým vlastním registrovaným systémům VArío včetně jejich *ovládání a řízení přes internet* (rozsah řízení závisí na zakoupené verzi systému VArío a připojených technologiích),
- d) **Poskytovat servisní podporu na dálku**
Zašle-li Uživatel zvolenému registrovanému Bazénáři z vlastní vůle žádost o servisní podporu k bazénu (dále jen **Žádost**) a Bazénář tuto Žádost přijme (prostřednictvím Webu), získává Bazénář vzdálený přístup k bazénu Uživatele a může Uživateli poskytovat diagnostiku a technickou podporu na dálku, a to v rozsahu, jež si zákazník i bazénář stanoví ústní nebo písemnou dohodou mezi sebou. Jakákoliv odměna za takto dohodnutou službu je výhradně součástí dohody mezi Uživatelem a Bazénářem.

3. Práva a povinnosti Uživatele

- a) Uživatel je povinen při registraci na Webu přijmout tyto Podmínky a udělit Souhlas se zpracováním osobních údajů (dále jen Souhlas). Bez přijetí Podmínek a udělení Souhlasu nemůže být registrace Uživatele na Webu dokončena.
- b) Uživatel dokončením registrace na Webu **výslovně a bezvýhradně přijímá tyto Podmínky v jejich plném znění.**
- c) Uživatel má právo kdykoliv *zrušit registraci jakéhokoliv svého bazénu na Webu* – odstranění daného bazénu ze svého uživatelského profilu. Odstranění bazénu z profilu Uživatele lze provést online na Webu.
- d) Uživatel má právo kdykoliv *zrušit svoji registraci na Webu*. Pro zrušení registrace kontaktujte Provozovatele na adrese info@variopools.com. Zrušením účtu Uživatele budou ukončeny veškeré aktivní servisní podpory vázané k rušenému účtu.
- e) Uživatel má právo *požádat jím zvoleného Bazénáře o poskytování servisní podpory* k jakémukoliv bazénu registrovanému Uživatelem, a to formou odeslání Žádosti z Webu.
- f) Uživatel má právo na Webu kdykoliv jednostranně *ukončit servisní podporu* vybraného Bazénáře pro svůj bazén. V takovém případě bude příslušný Bazénář informován e-mailem.

4. Práva a povinnosti Bazénáře

- a) Bazénář je povinen při registraci na Webu přijmout tyto Podmínky a udělit Souhlas se zpracováním osobních údajů (dále jen Souhlas). Bez přijetí Podmínek a udělení Souhlasu nemůže být registrace Bazénáře na Webu dokončena.
- b) Bazénář dokončením registrace na Webu **výslovně a bezvýhradně přijímá tyto Podmínky v jejich plném znění.**

- c) Bazénář má právo kdykoliv *zrušit registraci jakéhokoliv svého bazénu na Webu* – odstranění daného bazénu ze svého uživatelského profilu. Odstranění bazénu z profilu Bazénáře lze provést online na Webu.
- d) Bazénář má právo kdykoliv *zrušit svoji registraci na Webu*. Pro zrušení registrace prosím kontaktujte Provozovatele na adrese info@variopools.com. Zrušením účtu Bazénáře budou ukončeny veškeré aktivní servisní podpory vázané k rušenému účtu.
- e) Bazénář má kdykoliv právo požádat Provozovatele o změnu oprávnění jeho uživatelského profilu na Uživatele. Pro změnu Vašich uživatelských práv na Uživatele prosím kontaktujte Provozovatele na adrese info@variopools.com.
- f) Bazénář je povinen, chce-li využívat možnost poskytování vzdálené servisní podpory Uživatelům, zaregistrovat si ve svém profilu na Webu *alespoň jeden servisní modul VARIO*. Pouze po úspěšném zaregistrování servisního modulu bude Bazénáři umožněno poskytování vzdálené servisní podpory na základě Žádosti zasláné Uživatelem. *Bez registrace servisního modulu nebude účet Bazénáře pro Uživatele viditelný a nemůže mu být zaslána Žádost*.
- g) Bazénář má právo podle svého uvážení *přijmout nebo odmítnout Žádost o servisní podporu* k bazénu, zaslánou Uživatelem na Webu. O přijetí nebo odmítnutí Žádosti Bazénářem je Uživatel informován e-mailem.
- h) Bazénář má dále právo kdykoliv *jednostranně vypovědět servisní podporu* k jakémukoliv bazénu, jež má ve své správě. V takovém případě je Uživatel o ukončení servisní podpory informován e-mailem.
- i) Bazénář jako registrovaný zákazník Provozovatele a Bazénář registrovaný na Webu má nárok na *technickou podporu ze strany Provozovatele*. Pro podporu prosím kontaktujte Provozovatele na jeho známých kontaktech nebo na mailu info@variopools.com.
- j) *Bazénář není oprávněn poskytovat kontaktní údaje Provozovatele Uživatelům ani dalším třetím stranám*; porušení tohoto ustanovení může vést až ke zrušení uživatelského účtu Bazénáře na Webu (v případě zrušení účtu typu Bazénář bude uživatelský účet převeden do účtu typu Uživatel).
- k) Bazénář je povinen uchovávat a zpracovávat osobní údaje Uživatelů, které mu poskytl Provozovatel na základě přijaté Žádosti, v souladu s ustanoveními **Nařízení (EU) č. 2016/679 o Ochráně osobních údajů** (dále jen **GDPR**).

5. Práva a povinnosti Provozovatele

- a) Provozovatel je povinen poskytovat Bazénářům registrovaným na Webu příslušnou technickou podporu.
- b) Provozovatel z titulu administrátora je oprávněn k vzdálenému přístupu k jakémukoliv bazénu nebo uživatelskému účtu registrovanému na Webu. Uživatelé i Bazénáři dobrovolným dokončením registrace na Webu a přijetím těchto Podmínek udělují Provozovateli výslovný souhlas ke vzdálenému přístupu ke všem jejich registrovaným bazénům i ke svým uživatelským účtům.

VÁGNER POOL s.r.o.

IČ: 27121062
DIČ: CZ27121062

Fakturační, dodací a poštovní adresa a ostatní kontaktní informace:

Nad Sařinou 348
252 50 Vestec, Praha-západ
Česká republika
<http://www.vagnerpool.com>

Tel.: +420 244 913 177
Fax: +420 244 913 178
GSM: +420 603 176 226
E-mail: info@vagnerpool.com

Bankovní spojení:

Česká spořitelna, a.s.
č.ú.: 1233252/0800

- c) Provozovatel není oprávněn k nevyžádaným zásahům do a změnám v nastavení bazénů registrovaných Uživateli nebo Bazénáři na Webu.
- d) Provozovatel je oprávněn v případě porušení těchto Podmínek nebo obchodních podmínek Provozovatele omezit nebo úplně zrušit jakýkoli uživatelský účet na Webu, ať již Bazénáře, nebo Uživatele.
- e) Provozovatel je povinen uchovávat a zpracovávat veškeré údaje získané na Webu v souladu s GDPR.
- f) Provozovatel není oprávněn poskytovat osobní údaje Uživatele nebo Bazénáře třetím osobám nebo subjektům s výjimkou poskytnutí osobních údajů Uživatele Bazénáři na základě Žádosti o servisní podporu k bazénu.

6. Společná a závěrečná ustanovení

- a) Provozovatel nenese žádnou zodpovědnost za obsah a plnění jakékoliv dohody mezi Bazénářem a Zákazníkem. Provozovatel dále nenese zodpovědnost za případné škody či nároky z takové dohody vzniklé.
- b) Provozovatel není povinen poskytovat technickou podporu Uživatelům.
- c) Zasláním Žádosti o servisní podporu k bazénu Uživatel poskytuje příslušnému Bazénáři *souhlas se zpracováním svých osobních údajů*.
- d) Přijetím Žádosti se Bazénář zavazuje uchovávat a zpracovávat všechna osobní data Uživatelů v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR, jak je uvedeno v čl. 4 odst. k) těchto Podmínek.
- e) Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoliv změnit nebo aktualizovat. Aktuální znění těchto Podmínek bude vždy k dispozici na Webu a v případě větších změn si Provozovatel vyhrazuje právo požadovat od Uživatelů a Bazénářů nové schválení.
- f) Tyto Podmínky jsou účinné dnem jejich zveřejnění na Webu.