

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Registrierung und Nutzung des Webdienstes www.variopools.com

(nachstehend: **AGB**)

1. Webdienstbetreiber www.variopools.com

Webdienstbetreiber ist die Gesellschaft VÁGNER POOL s.r.o., mit dem Sitz in Nad Safinou II 348, 252 42 Vestec, Prag-West, MB: 27121062, eingetragen ins beim Amtsgericht in Prag geführten Handelsregister, Abteil C, Einlage 97850 (nachstehend **Betreiber**).

2. Webdienst

Webdienst www.variopools.com ist für Nutzer und Verwalter des intelligenten Verwaltungssystem der Schwimmbadtechnik VArio (nachstehend **Webseiten**) vorgesehen. Das Dienst ist für Endnutzer des VArio-Systems (nachstehend **Nutzer**) vorgesehen, als auch für qualifizierte Fachleute, die den Nutzern technische Hilfe leisten (nachstehend **Pool-Profi**).

A. Webdienst ermöglicht den **Nutzern**:

- a) **Nutzerregistrierung** am. Registrierung kann durch Ausfüllen von den personenbezogenen Daten über den Nutzer erfolgen. Nach Beendigung der Registrierung nimmt der Nutzer diese Bedingungen ausdrücklich und unbedingt an.
- b) **Registrierung der gekauften VArio-Systeme**,
- c) **Fernzugriff** auf registrierte VArio-Systeme einschließlich deren Kontrolle und Steuerung über das Internet (der Steuerungsumfang hängt von der erworbenen VArio-Systemversion und den angeschlossenen technischen Geräten ab),

d) **Fernwartungshilfe**

Wenn ein Nutzer an einen selbst ausgewählten Pool-Profi eine Anfrage wegen Serviceunterstützung für ein Schwimmbad stellt (nachstehend **Anfrage**) und der Pool-Profi eine solche Anfrage annimmt (über die Webseiten), wird dem Pool-Profi zum Schwimmbad des Nutzers Fernzugriff zugelassen, damit er dem Nutzer Fernhilfe im Sinne von Diagnose und technischer Unterstützung leisten kann, und zwar in dem Umfang, der durch eine mündliche oder schriftliche Vereinbarung zwischen dem Kunden und dem Pool-Profi festgelegt wird. Jede Vergütung für eine auf diese Weise vereinbarte Dienstleistung ist ausschließlich Teil der Vereinbarung zwischen dem Nutzer und dem Pool-Profi.

B. Webdienst ermöglicht dem Pool-Profi:

- a) **Nutzerregistrierung als Pool-Profi** an den Webseiten. Registrierung kann durch Ausfüllen von den personenbezogenen Daten über den Pool-Profi erfolgen, und nach erfolgreicher Nutzerregistrierung als Pool-Profi ist die Registrierung beim Betreiber nötig – falls der Nutzer als Kunde des Betreibers nicht registriert wird, kann die Registrierung des Pool-Profis an den Webseiten nicht beendet werden, und der Nutzer darf sich nur als Nutzer registrieren. Diese Beschränkung dient zum Schutz des Nutzers: Registrierung des Pool-Profis kann nur durch ein Sonderunternehmen, das beim Betreiber registriert wird, beendet werden.
- b) **Registrierung der gekauften VArio-Systeme,**
- c) **Fernzugriff** auf alle registrierten VArio-Systeme, einschließlich deren Kontrolle und Steuerung über das Internet (der Steuerungsumfang hängt von der erworbenen VArio-Systemversion und den angeschlossenen technischen Geräten ab),
- e) **Fernwartungshilfe**
Wenn ein Nutzer an einen selbst ausgewählten Pool-Profi eine Anfrage wegen Serviceunterstützung für ein Schwimmbad stellt (nachstehend **Anfrage**) und der Pool-Profi eine solche Anfrage annimmt (über die Webseiten), wird dem Pool-Profi aufs Schwimmbad des Nutzers Fernzugriff zugelassen, damit er dem Nutzer Fernhilfe im Sinne von Diagnose und technischer Unterstützung leisten kann, und zwar in dem Umfang, der durch eine mündliche oder schriftliche Vereinbarung zwischen dem Kunden und dem Pool-Profi festgelegt wird. Jede Vergütung für eine auf diese Weise vereinbarte Dienstleistung ist ausschließlich Teil der Vereinbarung zwischen dem Nutzer und dem Pool-Profi.

3. Rechte und Pflichten des Nutzers

- a) Bei der Registrierung an den Webseiten ist der Nutzer verpflichtet, diese Bedingungen anzunehmen und Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten (nachstehend Einwilligung) zu geben. Ohne die Bedingungen anzunehmen und die Einwilligung zu geben, kann die Nutzerregistrierung an den Webseiten nicht beendet werden.
- b) Nach Beendigung der Registrierung an den Webseiten **nimmt der Nutzer diese Bedingungen in ihrer Vollbedeutung ausdrücklich und unbedingt an.**
- c) Der Nutzer hat Recht, *Registrierung eines jeden von seinen Schwimmbädern an den Webseiten* – durch Entfernung des Schwimmbads aus seinem Nutzerprofil – *zu kündigen*. Entfernung des Schwimmbads aus dem Nutzerprofil kann *online* an den Webseiten erfolgen.
- d) Der Nutzer hat Recht, *seine Registrierung an den Webseiten jederzeit zu kündigen*. Für Kündigung der Registrierung sich an den Betreiber wenden info@variopools.com. Nach Kündigung des Nutzer-Accounts werden alle aktiven mit dem gekündigten Account verbundenen Serviceunterstützungen eingestellt.

- e) Der Nutzer hat Recht, vom selbst ausgewählten Pool-Profi für jedes registrierte Schwimmbad *Serviceunterstützung zu verlangen*, und zwar als Anfrage durch die Webseiten zu stellen.
- f) Der Nutzer hat Recht, die Serviceunterstützung des ausgewählten Pool-Profis an den Webseiten jederzeit einseitig einzustellen. In diesem Fall wird der bezogene Pool-Profi davon per E-Mail benachrichtigt.

4. Rechte und Pflichten des Pool-Profis

- a) Bei der Registrierung an den Webseiten ist der Pool-Profi verpflichtet, diese Bedingungen anzunehmen und Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten (nachstehend Einwilligung) zu geben. Ohne die Bedingungen anzunehmen und die Einwilligung zu geben, kann die Pool-Profiregistrierung an den Webseiten nicht beendet werden.
- b) Nach Beendigung der Registrierung an den Webseiten ***nimmt der Pool-Profi diese Bedingungen in ihrer Vollbedeutung ausdrücklich und unbedingt an.***
- c) Der Pool-Profi hat Recht, *Registrierung eines jeden von seinen Schwimmbädern an den Webseiten* – durch Entfernung dieses Schwimmbads aus seinem Profil – *zu kündigen*. Entfernung des Schwimmbads aus seinem Profil kann *online* an den Webseiten erfolgen.
- d) Der Pool-Profi hat Recht, *seine Registrierung an den Webseiten jederzeit zu kündigen*. Für Kündigung der Registrierung sich an den Betreiber wenden an info@variopools.com. Nach Kündigung des Pool-Profi-Accounts werden alle aktiven mit dem gekündigten Account verbundenen Serviceunterstützungen eingestellt.
- e) Der Pool-Profi hat jederzeit Recht, vom Betreiber zu verlangen, Zugriffsrecht auf sein Profil auf den Nutzer zu wechseln. Für den Wechsel der Nutzerrechte auf den Nutzer sich bitte an den Betreiber wenden an info@variopools.com.
- f) Falls der Pool-Profi die Möglichkeit der Fernwartungshilfe den Nutzern entgegen nutzen will, ist er verpflichtet, in seinem Profil an den Webseiten *wenigstens ein VARIO-Servicemodul* zu registrieren. Erst nach erfolgreicher Registrierung des Servicemoduls kann der Pool-Profi aufgrund von der Anfrage vom Nutzer Fernwartungshilfe leisten. *Ohne dass das Servicemodul registriert wird, wird der Pool-Profi-Account für den Nutzer nicht wahrnehmbar und der Nutzer wird nicht in der Lage, ihm die Anfrage zu stellen.*
- g) Der Pool-Profi hat Recht, nach eigenem Ermessen *die vom Nutzer durch Webseiten gestellte Anfrage für Serviceunterstützung für Schwimmbad anzunehmen oder abzulehnen*. Von der Annahme oder Ablehnung der dem Pool-Profi gestellten Anfrage wird der Nutzer per E-Mail benachrichtigt.
- h) Der Pool-Profi hat weiterhin Recht, die *Serviceunterstützung* eines jeden von ihm gesteuerten Schwimmbads jederzeit *einseitig einzustellen*. In diesem Fall wird der Nutzer davon per E-Mail benachrichtigt.

- i) Pool-Profi als registrierter Kunde des Betreibers und Pool-Profi registriert an den Webseiten hat Recht auf *technische durch den Betreiber geleistete Unterstützung*. Für die Unterstützung sich bitte an den Betreiber mithilfe von den bekanntgegebenen Kontaktdaten oder per E-Mail wenden an info@variopools.com.
- j) *Pool-Profi ist nicht berechtigt, Kontaktdaten des Betreibers den Nutzern oder anderen dritten Personen zu geben*; Verletzung dieser Bestimmung kann zur Aufhebung des Pool-Profi-Accounts an den Webseiten führen (im Falle der Aufhebung des Pool-Profi-Accounts wird der Account als Nutzer-Account vermittelt).
- k) Pool-Profi ist verpflichtet, die vom Betreiber aufgrund von der Anfrage empfangenen personenbezogenen Daten des Nutzers zu erhalten und zu verarbeiten, in Beachtung der Bestimmungen der **Verordnung (EU) Nr. 2016/679 zum Schutz personenbezogener Daten** (nachstehend **Datenschutz-Grundverordnung**)

5. Rechte und Pflichten des Betreibers

- a) Der Betreiber ist verpflichtet, dem an den Webseiten registrierten Pool-Profi bestimmte technische Unterstützung zu geben.
- b) Der Betreiber hat als Verwalter Recht auf Fernzugriff zum jeden an den Webseiten registrierten Schwimmbad oder Nutzer-Account. Mit freiwilliger Beendigung der Registrierung an den Webseiten und mit Annahme dieser Bedingungen geben die Nutzer und Pool-Profi dem Betreiber ausdrückliche Einwilligung zum Fernzugriff zu allen ihren registrierten Schwimmbädern und ihren Nutzer-Accounts.
- c) Der Betreiber ist nicht befugt, nicht beantragte Eingriffe an Schwimmbädern durchzuführen oder die von den Nutzern oder Pool-Profis an den Webseiten registrierten Schwimmbadeinstellungen zu ändern.
- d) Im Falle der Verletzung dieser Bestimmungen oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Betreibers ist der Betreiber verpflichtet, jeden Nutzer-Account an den Webseiten, sowohl des Pool-Profis als auch des Nutzers, zu beschränken oder völlig aufzuheben.
- e) Der Betreiber ist verpflichtet, alle durch die Webseiten empfangenen Daten in Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung zu erhalten und zu verarbeiten.
- f) Der Betreiber ist nicht befugt, personenbezogene Daten des Nutzers oder des Pool-Profis dritten Personen oder Einheiten mitzuteilen, ausgenommen hiervon sind die dem Pool-Profi aufgrund von der Anfrage wegen Serviceunterstützung im Zusammenhang mit dem Schwimmbad mitgeteilten personenbezogenen Daten des Nutzers.

6. Allgemeine und Schlussbestimmungen

VÁGNER POOL s.r.o.

MB: 27121062

STEUERNUMMER:

Kontonummer.: 1233252/0800

Adresse, Postadresse und andere Kontaktinformationen:

Nad Safinou 348

CZ27121062

Tschechische Republik

<http://www.vagnerpool.com>

Tel.: +420 244 913 177

252 50 Vestec, Praha-západ

GSM: +420 603 176 226

E-Mail: info@vagnerpool.com**Bankangaben:**

Česká spořitelna, a.s.

Fax:+420 244 913 178

- a) Der Betreiber haftet nicht für den Umfang und die Erfüllung von irgendwelcher Vereinbarung zwischen dem Pool-Profi und dem Kunden. Der Betreiber haftet weiterhin nicht für den aus solcher Vereinbarung entstandenen Schadensfall oder Ersatzanspruch.
- b) Der Betreiber ist nicht verpflichtet, den Nutzern technische Unterstützung zu geben.
- c) Nachdem die Anfrage wegen Serviceunterstützung im Zusammenhang mit dem Schwimmbad gestellt wird, gibt der Nutzer dem ausgewählten Pool-Profi *Einwilligung für Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten*.
- d) Nach Empfang der Anfrage ist der Pool-Profi verpflichtet, alle personenbezogenen Daten des Nutzers in Beachtung der entsprechenden Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung zu erhalten und zu verarbeiten, laut Artikel 4, Absatz k) dieser Bedingungen.
- e) Der Betreiber behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern oder zu aktualisieren. Die aktualisierte Version der Bedingungen ist immer im Internet verfügbar, und im Falle umfangreicherer Änderungen ist der Betreiber berechtigt, sowohl Nutzer als auch Pool-Profi um eine neue Annahme zu ersuchen.
- f) Diese Bedingungen treten am Tag ihrer Veröffentlichung an den Webseiten in Kraft.

VÁGNER POOL s.r.o.

MB: 27121062

STEUERNUMMER:

Kontonummer.: 1233252/0800

Adresse, Postadresse und andere Kontaktinformationen:

Nad Safinou 348

CZ27121062

Tschechische Republik

<http://www.vagnerpool.com>

Tel.: +420 244 913 177

252 50 Vestec, Praha-západ

GSM: +420 603 176 226

E-Mail: info@vagnerpool.com**Bankangaben:**

Česká spořitelna, a.s.

Fax:+420 244 913 178