

## Conditions d'enregistrement et d'utilisation du service Web

[www.variopools.com](http://www.variopools.com)

(ci-après désignées les « **Conditions** »)

### 1. Exploitant du service Web [www.variopools.com](http://www.variopools.com)

L'Exploitant du service Web est la société VÁGNER POOL s.r.o., siégeant à Nad Safinou II 348, 252 42 Vestec, Praha-západ, N° SIREN : 27121062, inscrite au registre du commerce tenu par le Tribunal municipal de Prague, section C, intercalaire 97850 (ci-après désignée « **l'Exploitant** »).

### 2. Service Web

Un service Web [www.variopools.com](http://www.variopools.com) est un service destiné à l'utilisateur et au gestionnaire du système de gestion intelligente des technologies pour piscines VARIO (ci-après désigné « **Web** »). Le service est destiné d'une part aux utilisateurs finaux du système VARIO (ci-après désignés « **Utilisateur** ») et d'autre part aux professionnels formés, proposant l'assistance technique aux utilisateurs (ci-après désignés « **Piscinistes** »).

#### A. Le service Web permet aux **Utilisateurs** :

- a) **Enregistrement de l'Utilisateur** sur le Web. L'enregistrement est conditionné par la saisie des données de base de l'Utilisateur. *En finalisant l'enregistrement, l'Utilisateur accepte formellement et sans réserve les présentes Conditions,*
- b) **Enregistrement des propres systèmes VARIO achetés,**
- c) **Accès à distance** à ses systèmes Vario enregistrés, ainsi qu'à leur *commande et gestion par Internet* (l'étendue de la gestion dépend de la version du système VARIO achetée et des technologies branchées),
- d) **Bénéficiaire de l'assistance à distance**  
Si l'Utilisateur envoie à un Pisciniste enregistré et choisi de son plein gré une demande d'assistance pour une piscine (ci-après « **Demande** ») et le Pisciniste accepte cette Demande (par l'intermédiaire du Web), *le Pisciniste obtient un accès à distance à la piscine de l'Utilisateur pour fournir à l'Utilisateur le diagnostic et l'assistance technique à distance,* et ce dans l'étendue fixée dans un contrat oral ou écrit entre le client et le Pisciniste. Toute rémunération du service ainsi convenu fait exclusivement partie de l'accord entre l'Utilisateur et le Pisciniste.

#### B. Le service Web permet au **Pisciniste** :

- a) **Enregistrement de l'utilisateur en tant que Pisciniste** sur le Web. L'enregistrement est conditionné par la saisie des données de base du Pisciniste ; Pour finaliser avec succès l'enregistrement de l'utilisateur en tant que Pisciniste, il est également nécessaire de s'enregistrer chez l'Exploitant – si l'utilisateur n'est pas un client enregistré de l'Exploitant, il est impossible de finaliser l'enregistrement du Pisciniste sur le Web

et l'utilisateur peut s'enregistrer uniquement en tant qu'Utilisateur : l'enregistrement du Pisciniste peut être finalisé uniquement par un sujet spécialisé avec enregistrement chez l'Exploitant.

b) **Enregistrement des propres systèmes VArio achetés,**

c) **Accès à distance** à ses propres systèmes Vario enregistrés, ainsi qu'à leur *commande et gestion par Internet* (l'étendue de la gestion dépend de la version du système VArio achetée et des technologies branchées),

d) **Bénéficiaire de l'assistance à distance**

Si l'Utilisateur envoie à un Pisciniste enregistré et choisi de son plein gré une demande d'assistance pour une piscine (ci-après « **Demande** ») et le Pisciniste accepte cette Demande (par l'intermédiaire du Web), *le Pisciniste obtient un accès à distance à la piscine de l'Utilisateur pour fournir à l'Utilisateur le diagnostic et l'assistance technique à distance*, et ce dans l'étendue fixée dans un contrat oral ou écrit entre le client et le Pisciniste. Toute rémunération du service ainsi convenu fait exclusivement partie de l'accord entre l'Utilisateur et le Pisciniste.

### 3. Droits et obligations de l'Utilisateur

a) L'Utilisateur est obligé d'accepter lors de l'enregistrement sur le Web les présentes Conditions et de donner son Accord avec le traitement de ses données à caractère personnel (ci-après « Accord »). L'enregistrement de l'Utilisateur sur le Web ne peut être finalisé sans l'acceptation des Conditions et sans l'Accord de l'Utilisateur.

b) En finalisant l'enregistrement sur le Web, l'Utilisateur **accepte formellement et sans réserve les présentes Conditions dans toute leur étendue.**

c) L'Utilisateur a le droit d'*annuler à tout moment l'enregistrement de n'importe quelle de ses piscines sur le Web* – de supprimer la piscine en question de son profil d'utilisateur. La suppression d'une piscine du profil d'utilisateur peut être effectuée en ligne sur le Web.

d) L'Utilisateur a le droit d'*annuler à tout moment son enregistrement sur le Web*. Pour annuler l'enregistrement, contactez l'Exploitant à l'adresse [info@variopools.com](mailto:info@variopools.com). L'annulation du compte d'Utilisateur entraîne la fin de toutes les assistances actives liées au compte annulé.

e) L'Utilisateur a le droit de *demander au Pisciniste qu'il aura choisi de fournir l'assistance technique* pour n'importe quelle piscine enregistrée par l'Utilisateur, sous forme d'envoi d'une Demande depuis le Web.

f) L'Utilisateur a le droit de mettre fin unilatéralement à tout moment sur le Web *à l'assistance technique* du Pisciniste choisi pour sa piscine. Dans ce cas, le Pisciniste en question en sera informé par e-mail.

### 4. Droits et obligations du Pisciniste

a) Le Pisciniste est obligé d'accepter les présentes Conditions lors de l'enregistrement sur le Web et de donner son Accord avec le traitement des données à caractère personnel (ci-après « Accord »).

L'enregistrement du Pisciniste sur le Web ne peut être finalisé sans l'acceptation des Conditions et sans l'Accord du Pisciniste.

- b) En finalisant l'enregistrement sur le Web, le Pisciniste **accepte formellement et sans réserve les présentes Conditions dans toute leur étendue.**
- c) Le Pisciniste a le droit d'*annuler à tout moment l'enregistrement de n'importe quelle des ses piscines sur le Web* – de supprimer la piscine en question de son profil d'utilisateur. La suppression d'une piscine du profil du Pisciniste peut être effectuée en ligne sur le Web.
- d) Le Pisciniste a le droit d'*annuler à tout moment son enregistrement sur le Web*. Pour annuler l'enregistrement, contactez l'Exploitant à l'adresse [info@variopools.com](mailto:info@variopools.com). L'annulation du compte du Pisciniste entraîne la fin de toutes les assistances actives liées au compte annulé.
- e) Le Pisciniste a le droit de demander à tout moment à l'Exploitant de changer l'autorisation de son profil d'utilisateur en Utilisateur. Pour changer vos droits d'utilisateur en Utilisateur, merci de contacter l'Exploitant à l'adresse [info@variopools.com](mailto:info@variopools.com).
- f) Si le Pisciniste souhaite profiter de la possibilité de fournir l'assistance à distance aux Utilisateurs, il est obligé d'enregistrer dans son profil sur le Web *au minimum un module technique VARIO*. Seulement après l'enregistrement réussi du module technique, le Pisciniste pourra fournir l'assistance technique à distance sur Demande envoyée par l'Utilisateur. *Sans l'enregistrement du module technique, le compte du Pisciniste ne sera pas visible pour l'Utilisateur qui ne pourra pas lui envoyer la Demande.*
- g) Le Pisciniste a le droit *d'accepter ou de refuser la Demande d'assistance technique* pour une piscine, envoyée par l'Utilisateur sur le Web. L'Utilisateur reçoit l'information relative à l'acceptation ou au refus de la Demande par le Pisciniste par e-mail.
- h) Le Pisciniste a également le droit de *résilier unilatéralement à tout moment l'assistance technique* pour toute piscine dont il a la gestion. Dans ce cas, l'Utilisateur est informé de la fin de l'assistance technique par e-mail.
- i) Le Pisciniste en tant que client enregistré de l'Exploitant et le Pisciniste enregistré sur le Web ont le droit de bénéficier *de l'assistance technique de la part de l'Exploitant*. Merci de contacter l'Exploitant pour l'assistance par l'intermédiaire de ses contacts connus ou par e-mail à l'adresse [info@variopools.com](mailto:info@variopools.com).
- j) *Le Pisciniste n'est pas autorisé à fournir les données de contact de l'Exploitant aux Utilisateurs ni à des tiers* ; le non respect de cette disposition peut entraîner l'annulation du compte utilisateur du Pisciniste sur le Web (en cas d'annulation du compte de type Pisciniste, le compte utilisateur sera transféré vers le compte de type Utilisateur).
- k) Le Pisciniste est obligé de sauvegarder et de traiter les données à caractère personnel des Utilisateurs, fournies par l'Exploitant en vertu d'une Demande reçue, en conformité avec les dispositions du **Règlement (UE) n° 2016/679 sur la Protection des données à caractère personnel** (ci-après **RGPD**).

## 5. Droits et obligations de l'Exploitant

- a) L'Exploitant est obligé de fournir aux Piscinistes enregistrés sur le Web l'assistance technique correspondante.
- b) En tant qu'administrateur, le Pisciniste est autorisé à accéder à distance à n'importe quelle piscine ou compte utilisateur enregistré sur le Web. En finalisant de leur plein gré l'enregistrement sur le Web, les Utilisateurs et les Piscinistes donnent à l'Exploitant l'accord explicite pour accéder à distance à toutes leurs piscines enregistrées et à leurs comptes utilisateur.
- c) L'Exploitant n'est pas autorisé à effectuer des interventions spontanées et à modifier le réglage des piscines enregistrées par l'Utilisateur ou le Pisciniste sur le Web.
- d) En cas de violation de ces Conditions ou des conditions commerciales de l'Exploitant, ce dernier est autorisé à limiter ou annuler tout compte utilisateur sur le Web, que ce soit celui d'un Pisciniste ou d'un Utilisateur.
- e) L'Exploitant est obligé de sauvegarder et de traiter toutes les données obtenues sur le Web en conformité avec le RGPD.
- f) L'Exploitant n'est pas autorisé à fournir les données personnelles de l'Utilisateur ou du Pisciniste à des tiers ou à des sujets, hormis la fourniture des données personnelles de l'Utilisateur au Pisciniste en vertu d'une Demande d'assistance technique pour une piscine.

## 6. Dispositions communes et finales

- a) L'Exploitant décline toute responsabilité quant au contenu et à l'exécution de tout contrat entre le Pisciniste et le Client. L'Exploitant n'est pas non plus responsable des dommages ou droits résultant dudit contrat.
- b) L'Exploitant n'est pas obligé de fournir l'assistance technique aux Utilisateurs.
- c) En envoyant une Demande d'assistance technique pour une piscine, l'Utilisateur donne au Pisciniste correspondant son *accord avec le traitement de ses données personnelles*.
- d) En acceptant la Demande, le Pisciniste s'engage à sauvegarder et à traiter toutes les données à caractère personnel des Utilisateurs en conformité avec les dispositions du RGPD correspondantes, voir art. 4 al. K) des présentes Conditions.
- e) L'Exploitant se réserve le droit de modifier ou d'actualiser à tout moment ces Conditions. Le texte actuel de ces Conditions sera toujours disponible sur le Web. En cas de modifications plus importantes, l'Exploitant se réserve le droit de demander aux Utilisateurs et Piscinistes une nouvelle approbation.
- f) Ces Conditions entrent en vigueur le jour de leur publication sur le Web.